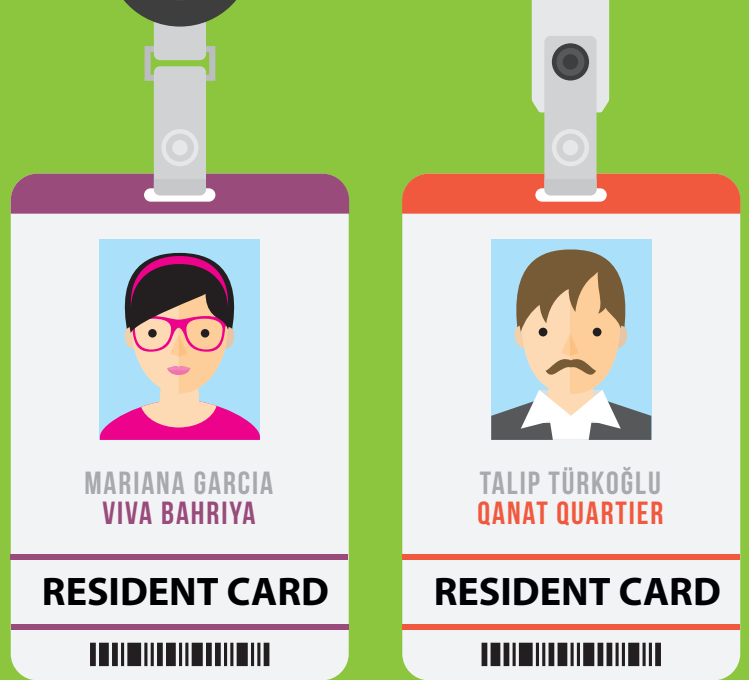


# EVERYTHING YOU NEED TO KNOW ABOUT THE RESIDENT CARD



## OK, SO WHATS THE DEAL WITH THESE CARDS?

Well, simply put, every resident is encouraged to obtain a Resident Card (aka Community ID Card). Well that's if you're planning to use the beaches in Qanat Quartier, book the tennis courts as well as take part in community competitions. If you do not plan to do any of these activities, we still encourage you to have one. You just never know when you might need it.

## AHH.. I SEE, OK SO HOW DO I OBTAIN ONE?

The Community ID cards are issued by UDC's Registry Department, located on the ground floor of UDC's Medina Centrale office. The customer service desks will be to your right side as you enter the building.

### You will need to bring with you:

1. Your up-to-date Qatari ID,
2. Passport-sized photograph.
3. Lease agreement or SPA, whichever is applicable.

## WHAT ARE THE OFFICE HOURS?

The Registry team is available from Sunday through to Thursday every week (excl. public holidays) between 07:30am to 3:30pm.

## HOW LONG DOES IT TAKE?

24 hours.

## HOW DO I BOOK THE TENNIS/BASKETBALL COURT?

You can book the tennis/basketball court free of charge, by simply calling Ittisal, our dedicated 24/7 helpdesk on 800-6222. First come, first serve.

## WHEN WILL I NEED TO PRESENT IT?

Whenever you visit the beach or book the tennis courts, security will ask to see your community ID. This is part of our drive to regulate beach users creating a safer environment for residents. We wish to remind residents that all residents of The Pearl-Qatar are permitted to use Lido Venezia, Qanat Quartier's main beach.

Additionally, UDC hosts community competitions from time to time. You will need to have your Community ID handy to present it ensuring your eligibility to participate in these events. Otherwise, you're likely to be turned away.

In 2017, we hosted The Pearl Open (tennis tournament) and FIFA 17 gaming tournament on Playstation and we have a plan for other exciting events in 2018.

# كل ما تحتاجه معرفة حول بطاقة التصريح للساكن



## حسناً، ما هو موضوع هذه البطاقات؟

ببساطة، نحن نشجع جميع السكان للحصول على بطاقة التصريح (وتعرف أيضاً بطاقة الهوية المجتمعية). وذلك في حالة كونك ترغب في استخدام الشاطئ في قناة كارتييه أو حجز ملاعب التنس، أو المشاركة في أي من المسابقات التي تجرى على الجزيرة. ونحن نشجعك على تقديم طلب الحصول على البطاقة حتى في حالة كونك غير راغب في المشاركة في أي من هذه الأنشطة، فلن تعلم مسبقاً متى ستحتاج إليها

## حسناً، وكيف يمكنني الحصول على واحدة؟

يتم إصدار بطاقات الهوية المجتمعية من قبل إدارة السجل، وتقع في الطابق الأرضي من مكاتب الشركة المتحدة للتنمية في مدينة سنترال. حيث ستكون مكاتب خدمة العملاء على يمينك فور دخولك للمبنى

## ستحتاج إلى إحضار الآتي:

- رقم الهوية القطرية الخاصة بك
- صورة بحجم صور جواز السفر
- اتفاقية الإيجار أو الانتفاع بالمسكن

## ماهي ساعات العمل لديكم؟

فريق التسجيل متاح لخدمتكم من الأحد إلى الخميس من كل أسبوع (باستثناء العطل الرسمية) بين الساعة 7.30 صباحاً حتى 3.30 مساءً

## كم من الوقت سيستغرق إصدار البطاقة؟

24 ساعة

## كيف يمكنني حجز ملاعب التنس/كرة السلة؟

يمكنك حجز ملاعب التنس/كرة السلة مجاناً عبر الإتصال بمركز اتصال المتوفر لخدمتكم طوال 24 ساعة 7 أيام في الأسبوع على هاتف رقم 8006222، وسيتم الحجز بحسب الأقدمية في الاتصال

## متى سأحتاج لتقديم البطاقة؟

كلما قمت بزيارة للشاطئ أو حجز ملاعب التنس سيطلب رجال الأمن منك رؤية بطاقتك، ويأتي هذا في إطار سعينا لتأمين مجتمع آمن لجميع سكان الجزيرة  
كما نود التذكير بأن جميع قاطني اللؤلؤة-قطر يحق لهم استخدام شاطئ ليدو فينيزيا، الشاطئ الرئيسي في قناة كارتييه. وتقوم الشركة المتحدة للتنمية من الوقت للآخر بإقامة بعض المسابقات التي تستهدف السكان، وسيتم عليك إبراز بطاقتك للمشاركة وتأكيد انطباق شروط الاشتراك عليك  
وقد أقمنا في العام 2017 باستضافة بطولة اللؤلؤة-قطر للتنس، وبطولة فيفا 2017 للعبة البلايستيشن، ونخطط لأحداث وفعاليات مثيرة في العام 2018